PREMIO CAR LIFE SUPPORT

PREMIO お役立ち情報



出張先で借りたレンタカーでトラブルが起きた時、どのロードアシスタンスが使えるのか？

レンタカーを借りる際にロードアシスタンスを含めいろいろなオプショナルサービスを勧められた経験があるでしょう。レンタカーに使える、使えないロードアシスタンス、使う場合の注意点などについてここで触れたいと思います。

レンタカー会社

のロードアシスタンスはオプショナルサービスで一日 4〜10 ドル以下と比較的安く追加できます。注意点は補償範囲は運転者に原因があるインロック、ガス欠、バッテリー上がりなどに限られていて、事故での牽引作業は含まれない、ということもあります。もし運転者に非がない故障の場合は、レンタカー会社に先ず連絡をし車の交換が可能か相談をしてみましょう。

自動車保険付帯

のロードアシスタンスを利用できる場合もありますが、保険会社また加入プランによって規約が異なりますので事前に保険会社に確認をしておくとよいでしょう。例えば、契約自動車が事故にあった場合のみに適用、故障では適用外、レンタカーは適用外ということもあります。また、保険付帯のロードアシスタンスサービスを何回も利用した場合に注意したいのが、保険を使用したとして翌年の保険料に影響が出るということもあるようです。

クレジットカード付帯

のロードアシスタンスは大きく分けると 2 つタイプがあります。特典として自動付帯され故障や事故時に限らず年間に決められた回数内、サービス額内であれば補償してもらえるタイプ。もう一つは作業費は全額自己負担となりますが緊急時にロードアシスタンスを手配してくれるタイプです。クレジットカードで気を付ける点はクレジットヒストリーがないためにそもそもカード自体が作れない、または付帯特典により年会費が高いということがあります。

プレミオカーライフサポート

では社用車、レンタカー、ご家族の車にもロードアシスタンスが利用できる個人向けプランを提供しています。また、年会費が優待価格で利用できる社員優待プランや社有車用プランも提供しています。契約されている自動車保険に付帯しているロードサービスとは異なり、プレミオカーライフサポートではサービスの利用によって年会費が上がることはなく翌年も法人割引が適用されます。米国内・カナダ含め、出張先でも 24 時間 365 日、日英バイリンガルスタッフが対応してくれるので緊急時に落ち着いて日本語で相談ができ手配をしてもらえるのは嬉しいですよね。



法人割引プラン　個人プラン

法人お問合せ先：salesmarketing@premio.com

2024 PRESTIGE INTERNATIONAL USA INC.