



PREMIO プレミオ リビングアシストのご紹介

～アメリカに赴任する方と家族に日本の安心を～



2025年4月1日
PRESTIGE INTERNATIONAL USA INC.

概要

駐在員向け賃貸物件を仲介する企業と提携、アメリカで安心して生活できるお手伝いをいたします。

提携不動産企業

駐在員の皆様へ
退去迄の厚いサポート



弊社提携



賃貸物件の仲介と入居後のサポート



弊社サービス

駐在員の皆様へ
充実した生活サポート



弊社

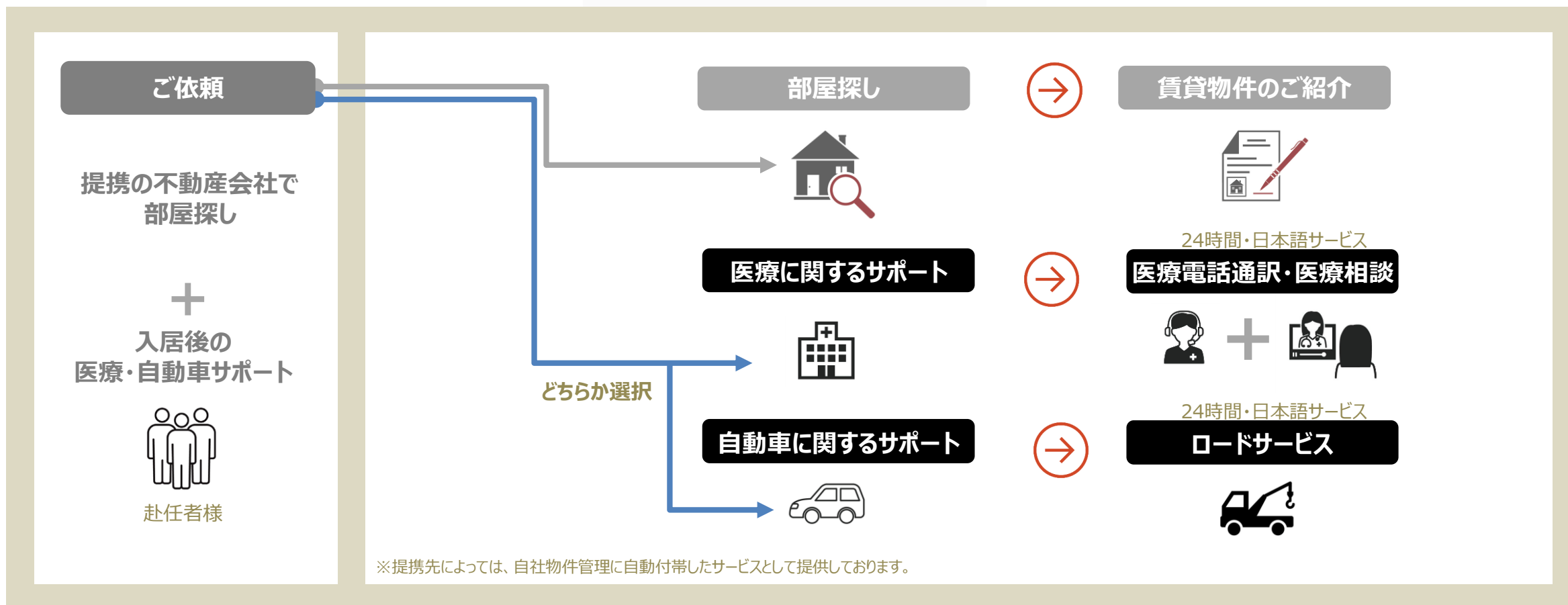
PRESTIGE INTERNATIONAL

PREMIO

アメリカで日本の安心を

お部屋探し+入居者サポート

プレミオ リビングアシスト（入居から1年間）は、賃貸物件の仲介料に含まれる選べるサービスです。



自動付帯の24時間 医療電話通訳・オンライン医療相談サービス

選べるサポートサービス 1：入居から1年間、自動付帯される医療関連サポート



24時間・日本語サービス

医療電話通訳

日英バイリンガルの
オペレーターが医療関連の通訳をお手伝いをします。



※年間のご利用制限がございます。詳細は、サービス規約をご参照ください。



24時間・日本語サービス

医療相談

チャットやTV電話を使って日本人医師に直接相談ができるサービスです。
ご自身やご家族の体調についての、お悩み、健康に関する相談に対して、
医師が実名で丁寧にお答えします。



※詳細は、サービス規約をご参照ください。

自動付帯の24時間365日の日本語でロードサービス

選べるサポートサービス2：入居から1年間、自動付帯されるロードサービス

サービス概要

プレミオカーライフサポートはアメリカ・カナダ全域24時間365日、日本語で緊急ロードサービスを手配いたします。

パンク



タイヤがパンクした場合、スベアタイヤに交換します。*

インロック



車内にカギをインロックしてしまった場合、開錠手配をいたします。

バッテリー上がり



バッテリー上がり時に、ジャンプスタートを行います。

レッカー移動



お車が走行不可能な場合、トラブル現場から最寄りの修理工場までレッカー移動いたします。

ガス欠



ガス欠で走行不可能な場合、ガソリンを補給いたします。

落輪



走行中に道路の外に車輪を踏み外した場合、引き上げ作業を行います。

*2つ以上のタイヤのパンク、またはスベアタイヤがない場合は最寄りの修理工場までレッカー移動いたします。

ロードサービス 作業費の補償	会員特典 (各種ディスカウント)	プライム会員 限定サービス	家族会員*2 1名追加	家族会員 2名以降の追加料金
全額補償*1	○	○	無料	\$40.00/人

※2年目以降の継続利用もいただけます（入居者様負担）/上記1*と2*の注意事項は、ユーザーガイドの「料金プランと補償内容」をご覧ください。

5

ご利用メリット概要

コスト抑制、赴任者と家族の厚いサポート

メリット 1 : 数千ドルのコスト抑制

✓渡米当日から入居でホテル滞在費が不要
(提携先管理物件への入居の場合)

メリット 2 : 入居から退去迄の厚いサポート

✓入居準備サービスから退去までをお手伝い
(提携先によって、一部サービスが異なります)

メリット 3 : 駐在員の福利厚生充実

自動車・医療関連サポート+α優待 (順次拡大中)



日本語
動画配信サービス「Jme」



日本のネットスーパー商品
海外発送サービス

HanaCell

アメリカ携帯・SIMカード

ご利用メリット 自動付帯サービスの詳細

仲介料に含まれる自動付帯の無料・優待サービス

総額、約100ドル以上がお得に。入居者への福利厚生の実



日本語動画配信サービス
「Jme」が2か月分（\$50分）込み



ネットスーパー海外発送サービス
基本利用料1,000円が無料



日本一時帰国 & アメリカ携帯・SIMカード
各\$20クレジット込み



※優待を受けるには、各サービスに別途お申込みいただく必要があります。

提携不動産企業

サービスは、以下の提携不動産企業より2025年4月から順次提供開始。

駐在サポート, LLC.
CHUZAI SUPPORT, LLC.



賃貸物件紹介

● コンサルテーション ● 遠方にもできる銀行口座とクレジットカードアカウント開設
 ● 物件内装 ● 契約書の解説 ● 入居前、退去時の立会い ● 入居中のお部屋に関するサポート

不動産と自動車共に、遠米移りの打ち合わせ生活面のサポート
オンラインで事前コンサルテーション

駐在員様向けワンストップソリューション



遠米直後のクイックリマジンサポート
賃貸物件紹介
公共サービスのアカウント開設サポート
入居から移住まで一貫したサポート
オンライン初会
駐在員ご家族
新生活スタート
車庫リース・販売、中古車販売
自動車保険
全米24時間365日の日本語ロードアシストサービス
車の整備、修理、売却までのサポート

駐在サポート.LLC.

日本では日本でも無料相談！
 CHUZAI SUPPORT, LLC. ☎(415)412-0998

3225 Stevens Creek Blvd Ste 230, San Jose, CA 95131 Email contact@chuzaisupport.com
 7/1/2020年10月現在最新バージョンは最新バージョンのバージョン2.0/2020年10月現在最新バージョン

全米、24時間365日日本語ロードアシスト

● 各メーカーの故障・リコール、販売 ● 中古車販売 ● 自動車保険
 ● 税金・保証 ● コーティング ● 車の整備と車庫買取
 ● 日本への家族送迎サービス ● 自動車ローン



駐在員様専用が、
カーメイト社のドラレコ販売









Xpat Homes

安心テナントサービス






基本プラン

基本プランには以下の内容が全て含まれます。

- ・ 詳細なコンサルティング
- ・ 物件や地域情報の提供
- ・ 物件の抽出
- ・ 内見の予約・案内
- ・ 入居申請のサポート
- ・ 契約内容の確認・交渉
- ・ 契約締結



【安心コミコミプラン】

基本プランにさらに安心のサービスをプラス！
詳細はお問い合わせください。



保証金・初月家賃の支払い・実費支払い設定サポート
入居時の保証金と初月家賃の支払いをスムーズに行うことができるようにサポート。
家賃の滞りや遅延と発生したコンプライアンス上のサポート等、迅速に対応いたします。ご相談ください。



レントラーズ保険・水道光熱費の設定サポート
入居時に、ご自身の任意で任意の保険会社、レントラーズ保険や水道光熱費の支払いをサポート。



入居案内・ハウスマニュアル提供
入居前・入居後の両方で安心・安全に居住を助けるサポート。



入居中のトラブル（修繕など）サポート
大規模な修繕等の場合は、大家さんとの入居時には事前で確認をお願いします。



契約更新の案内・交渉
家賃交渉の相談は随時お受け付けと更新サポート。



退去時の各種ご案内
退去時の案内（マニュアル）と退去待ちの期間のポイントをサポート。



退去時の保証金返還サポート
滞りなく保証金、ちゃんと戻ってくる？ 退去スタッフがしっかりとサポート。

SSN不要!



Xpat Homes管理物件にご入居の場合、【安心コミコミプラン】が無料で付帯します!

【当社管理物件】

- ✓ 賃貸物件のない期間や地域に新たに賃貸物件を新築します!
- ✓ SSN不要・光熱費負担不要で退去前日から入居が可能!



ご利用迄の流れ



お問合せ先：「プレミオ リビングアシスト」の詳細の説明、提携をご希望の方

PRESTIGE INTERNATIONAL USA INC.

宛先：法人営業部(BDD) 住所：19800 MacArthur Blvd #400 Irvine, CA 92612

お問合せ：オンラインフォーム [こちら](#)

会社概要

(2024年3月31日時点)

会社名	株式会社プレステージ・インターナショナル (英名：Prestige International Inc.)
設 立	1986年10月（3月決算）
資本金	16億121万円
上場市場	東京証券取引所 プライム市場(2022年4月4日より)
事業内容	BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)事業 ・オートモーティブ事業 ・プロパティ事業 ・グローバル事業 ・カスタマー事業 ・金融保証事業 ・IT事業 ・ソーシャル事業
従業員数	連結：4,982人
拠 点	世界18ヶ国 29拠点

PREMIO

プレミオについて：

PRESTIGE INTERNATIONAL USA INC. がアメリカで商標登録をしている弊社独自のブランドです。

アメリカに滞在する日本人の方々のお困りごとを解決し、安心して生活いただけるサービスを提供しております。

- ・プレミオカード（ドル建てクレジットカード）
- ・プレミオ カーライフサポート（ロードサービス）
- ・プレミオ デイリーライフケア（通訳）
- ・プレミオ法人サービス（法人向けサービス）

提携不動産企業のご紹介 ～XpatHomes～

XpatHomesは、オハイオ州、アラバマ州、インディアナ州、ミシガン州、ケンタッキー州、カンザス州、およびメキシコに拠点を置き、駐在員向け物件を取り扱っております。内覧からご契約、入居後の修理受付、ご退去まで、あなたの北米の暮らしを全力でサポートします。



LEASE & SELL
Nihongo-de-USA,LLC. オハイオ州、アラバマ州、インディアナ州、ミシガン州、ケンタッキー州、およびメキシコに拠点を置き、駐在員向け物件を取り扱っております。内覧からご契約、入居後の修理受付、ご退去まで、あなたの北米の暮らしを全力でサポートします。

サービスエリアを選択してください。

OHIO オハイオ州の 物件リストと生活情報	ALABAMA アラバマ州の 物件リストと生活情報	INDIANA インディアナ州の 物件リストと生活情報
MICHIGAN ミシガン州の 物件リストと生活情報	KENTUCKY ケンタッキー州の 物件リストと生活情報	KANSAS & MISSOURI カンザス州とミズーリ州の 物件リストと生活情報
MEXICO メキシコの 物件リストと生活情報		

XpatHomes formally known as Nihongo-de-USA.

565 Metro Place South, Suite 300-3205
Dublin, OH 43017 info@xpat-homes.com



**Xpat Homesの
安心テナントサービス**

▶ 基本プラン

基本プランには以下の内容が全て含まれます。

- 詳細なコンサルティング
- 学区や地域情報の提供
- 物件の抽出
- 内見の予約・案内
- 入居申請のサポート
- 契約内容の確認・交渉
- 契約締結



【安心コミコミプラン】

基本プランにさらに安心のサポートをプラス！
詳細はお問い合わせください。



保証金と初月家賃の支払い・家賃支払い設定サポート
入居時の保証金と初月家賃の支払いをスムーズに完了できるようにサポート。家賃の自動引き落とし設定やオンライン支払い方法サポートで、支払いトラブルを防ぎます。英語での手続きが不安な方も安心！



レントーズ保険・水道光熱費の設定サポート
入居時に必須のお手続きもスムーズに。レントーズ保険や光熱費の手配をサポート。



入居案内・ハウスマニュアル提供
日本と異なる住環境でも安心！使い方や注意点を詳しくガイド。



入居中のトラブル（修理など）サポート
水漏れや家電の故障など、大家さんとの関入によって日本語で迅速に対応します！



契約更新のご案内・交渉
家賃交渉の適正価格のお知らせと更新サポート



退去時の各種ご案内
退去時の手続きもスムーズに！清掃や立ち合いのポイントをサポート。



退去時の保証金返還見守り
素早い保証金、ちゃんと戻ってくる？専門スタッフがしっかり見守り！

SSN不要！



Xpat Homes管理物件にご入居の場合、【安心コミコミプラン】が無料で付帯します！

当社管理物件

- ✓ 賃貸物件のない時期や地域に新たに賃貸物件を創りだします！
- ✓ SSN不要・光熱費設定不要で渡米初日から入居が可能！

提携不動産企業のご紹介 ～駐在サポート, LLC.～

駐在サポートは、北カルフォルニアのサンノゼに拠点を置き、日系企業の駐在員、スタンフォード大学の研究者の方々を対象に、賃貸物件および自動車に関する提案から契約、アフターフォロー、多岐にわたるトラブル対応まで、包括的かつ専門的なサービスを提供しています。

駐在サポート, LLC.
CHUZAI SUPPORT, LLC.

 お住いに関すること シリコンバレー、サンフランシスコ、サンノゼの賃貸物件では、住まい選びから、入居、退去時までのフルサポートです。お住まいのご予算、家族構成に合わせてお住まいの環境に合わせたお住まい（水道、電気、ガス等）の契約のお手伝いも致します。快適なお住まいで思い通りの生活を送る駐在員、留学生をお送り致します。また、永住者向け、カリフォルニアの不動産もご紹介できます。 詳細	 お車に関すること シリコンバレー、サンフランシスコ、サンノゼの車販売では中古車・新車のご案内から、お車に関する様々な相談に応じております。 オートローンもご利用頂けます。 お車のメンテナンスに伴うご提案も含めて、確かな車選び、安心のカーライフをサポートします。 ご購入時のお車買取まで、一連の対応をしております。 詳細
 生活に関すること シリコンバレー、サンフランシスコ、サンノゼの生活支援では、初めてのアメリカ生活に伴う、様々なサポートをしております。 ・各種保険 ・浄水器の設置 ・家のトラブル（電気、水回り、...） ・庭の管理（芝生、樹木、害虫駆除） ・その他（防犯カメラ設置等） 何でも、お気軽にご相談ください。 詳細	 法人様向けサービス 新しく赴任される社員の方々が着任後、スムーズにお仕事に取り組める様、生活面でのトータルサポートを行っております。 ・カリフォルニアの雇用物件（オフィス、スペース、店舗、レストラン、飲食店、バーチャルオフィス等）のご紹介から、役員の方々の出張に伴うプライベートエットの手配、納税も行っております。 詳細

CHUZAI SUPPORT, LLC.

3275 Stevens Creek Blvd Ste 230 San Jose, CA
95117
contact@chuzaisupport.com



自動付帯サービス Jme



日本語動画配信サービス「Jme」からの優待：2か月分（\$50分）

～日本語動画配信サービス～

NHKの質の高いライブニュース、ドキュメンタリー、ドラマ、大相撲中継などをライブで配信しているTVサービスと、最新のドラマ、映画、バラエティ、子ども番組などの充実したオンデマンドの両方を楽しめます！

特典のご利用方法

プレミオリビングアシストを提供する提携不動産の物件に入居されると、弊社よりEメールでご案内メールをお送りします。本優待の専用コードが記載されていますので、そのコードを使って、Jmeに新規お申込みください。

- ✓他のキャンペーンとの併用はできかねます。
- ✓Jmeに新規入会された方がご利用いただけます。
- ✓お申込の際にキャンペーンコードの入力がない場合は、対象外となりますのでご了承ください。



自動付帯サービス ハナセル

HanaCell ジャパンSIM/アメリカ長期滞在プラン：各プラン毎に\$20分のクレジット

～ハナセルの携帯・SIMサービス～

ハナセルのアメリカ携帯サービスは、駐在、留学、在住まで滞在期間から選べるアメリカSIM・eSIMを提供。また、「一時帰国中も普段通り携帯電話を使いたい」というお客さまの声から生まれた、ジャパンSIMは、一時帰国中に日本の電話番号が使えて、使わない月は無料です。

特典のご利用方法

プレミオリビングアシストを提供する提携不動産の物件に入居されると、弊社よりEメールでご案内メールをお送りします。本優待の専用申込みサイトのURLが記載されているので、そのサイトよりお申込みください。

- ✓他のキャンペーンとの併用はできかねます。
- ✓新規入会された方がご利用いただけます。
- ✓お申込の際に専用サイトからお申込み下さい。専用サイトからお申込みいただかない場合は、対象外となりますのでご了承下さい。



自動付帯サービス 日本ネットスーパーの商品をアメリカのご自宅へ



日本のネットスーパー商品 海外発送サービス：**基本利用料¥1,000が無料**

～日本ネットスーパーの商品をアメリカへ～

海外でも日本のスーパーで賢くお買い物ができる！世界中どこにいても、日本の「いつものお買い物」がもっと身近に！イオン、イトーヨーカドー、西友など日本の人気ネットスーパーからお好きな商品を自由に選んで購入し、海外のご自宅へお届けします。

特典のご利用方法

プレミオ リビングアシストを提供する提携不動産の物件に入居されると、弊社よりEメールでご案内メールをお送りします。本優待の専用コードが記載されていますので、そのコードを使って、新規にお申込みください。

- ✓ネットスーパー海外発送サービスに新規登録後に、サービスをご利用いただけます。
- ✓書類作成、発送手続き、梱包・作業費、海外発送料が別途必要となります。詳細は、専用サイトの詳細をご覧ください。

GLOBAL ACTION × PREMIO

コンセプト ネットスーパー 利用方法 注意事項 利用登録 お問い合わせ 運営会社
特定商取引法に基づく表示 個人情報取り扱い

Premio法人会員様専用 ネットスーパー海外発送サービス

ネットスーパーで
海外生活がもっと
楽しく・便利に！

GLOBAL ACTION
海外支援センター

本サービスは、Premio法人会員様専用となります。
一般のお客様はご利用いただけませんので、ご注意ください。
サービスのお申し込みから発送まで株式会社海外支援センターが対応いたします。

ご注文前のお問い合わせはこちら

News

2025年4月 発送対応窓口・海外支援センターよりお知らせ
現在、正常通り発送を行っております。
現地の輸送状況は、EMSホームページをご覧ください。 [EMS最新情報はこちら](#)