PREMIO CAR LIFE SUPPORT

PREMIO お役立ち情報

交通事故に遭ったときの対処方法。まずは落ち着いて対応しましょう。

1. 車を安全な場所に移動する

軽い接触でも事故です。交通を妨げないように落ち着いて安全な場所に車を移動し停止してください。

道路中央で接触し走行不能な場合は、ハザードランプを付けてください。

2. 自身、同乗者、相手にケガがないか確認

自分にケガはありませんか。同乗者はどうですか。相手にケガがないかも確認しましょう。

3. コール 911、警察に連絡、必要に応じて救急車を呼ぶ

直ちに緊急番号 911 に電話し警察に連絡。ケガの状態に応じて救急車が必要かどうかを伝えて呼ぶ。

4. ロードアシスタンスサービスに連絡

車の損傷が大きい場合、走行が不可能な場合はご加入のロードアシスタンスに連絡し手配する。

プレミオカーライフサポート（会員制）なら 24 時間 365 日、日本語で手配ができて安心、**1-800-767-1212** までご連絡ください。

5. 事故相手と情報交換、事故状況の記録

謝罪や誰の責任かを問うような会話はしないこと。

名前、電話番号、免許証情報、保険会社名と電話番号とポリシー番号を伝え、同様に相手の情報も取得する。相手の車種とナンバープレート、免許証、そして事故状況を可能であれば写真やメモで記録する。

6. 保険会社へ連絡

ご自身が加入している保険会社へ事故発生のクレーム申請をする。

プレミオカーライフサポートはアメリカ、カナダ全域 24 時間 365 日、日本語で緊急ロードサービスを手配いたします。

2025 PRESTIGE INTERNATIONAL USA INC.