

PREMIO お役立ち情報

車が故障したときの対処方法



突然エンジンがかからない、走行中にパンクしてしまったなど、いざ車が故障してしまった時に落ち着いて対応することが大事です。

いざに備えた準備：ロードアシスタンス連絡先を登録

● 補償内容、ポリシーの確認、連絡先を携帯電話に登録

1. 落ち着いて道路脇に車を寄せる

● 落ち着いて安全な場所に車を移動させたらハザードランプを点灯させる

2. 周囲安全の確保

● 道路脇に寄せたら救助が到着するまで停車させておいて安全な場所か周囲を確認
● 周りに注意しながら車の状態を確認し三角停止表示版を設置する

3. 救助ロードアシスタンスを呼ぶ

● 窓を閉めてロックして車内で待つ（車の状態次第で車外で待つ方が安全か判断）
● 現在地をなるべく明確に把握（住所、近く建物、フリーウェイ名や近く出入口名など）
● ロードサイドアシスタンスに電話して救助を呼ぶ

4. 無理に修理や車を動かさない

● 路肩で無理に修理をしたり車を動かそうとすると危険です。ロードサービスや業者からの連絡時に応答できるよう、安全な状態で到着を待ちましょう。

5. 業者到着 修理/搬送

● 走行不可能な場合は最寄りの業者までレッカー移動
● スペアタイヤがある際のパンクであれば現場で交換作業

24時間365日、日本語で緊急ロードサービスを手配いたします。

パンク



レッカー移動



バッテリー上がり



ガス欠



インロック



落輪



法人割引プラン

個人プラン



法人お問合せ先：salesmarketing@premio.com